

【やりとりと判定の実例：C1△】

<ロールカード>

じょうきょう 状況A

あなたは日本の企業の採用面接を受けています。
 この企業では、社会的な問題について関心を持ち、幅広い視点で解決方法を考えていけるような人材を求めています。
 あなたは今、自己紹介や志望動機などについて話し終えたところです。

かだい 課題

面接の最後の10分間で、あなたの国の社会問題とその影響や背景について聞かれました。
 30秒で何について話すかを考えた後で、面接官の質問に答えてください。

<C1 のタスク達成の手がかりとして引き出す内容>

- I 問題の具体的な内容を社会的な影響や背景と関連づけて流暢に筋道立てて詳細に説明できるか。
- II 問題を解決するための取り組みを、I で説明したことと関連づけて具体的に提案し、その効果が説明できるか。提案ができない場合は、その理由が説明できるか。
- III II でやり取りした内容について、更に掘り下げた質問や別の視点からの質問をされたとき、それまでの議論と関連づけて、自分の見解を、補強したり修正したりしながら筋道立てて詳細に延べ、議論を続けることができるか。

T : テスター、S : 受験者

※「判定の根拠」の欄に示した引き出す内容 I・II・III は <C1 のタスク達成の手がかりとして引き出す内容> にあたります。

はつわれい 発話例	はんてい ごんきよ 判定の根拠
<p>T : < 略 > あなたの国の環境問題について聞かせてください。 < 略 > S : はい、◆◆◆の環境問題についてですが、今、一つの深刻な問題としてはごみの問題ですね、あの、やっぱり、人口も増えつつ、また、外国から来た方も、増えているので、あの、その中で、あの、ごみも一人あたりのごみも増えていえるような問題があります。それで、あの、やっぱり、日本に来てごみ箱はあまりないなっていうふうに思ってるんですけども、それにしても街がきれいだなっていう印象がありました。でも◆◆◆はごみ箱はたくさんあります、あの、どこに行ってもごみ箱があるんですけども、でも、ごみ箱以上にゴミが増えている、もうこぼれているような状態になっているんですね、それが、あの何とかしないと、街自体はもう本当に汚くなるかと思いますが。①</p>	<p>①ごみ問題の具体的な内容を説明 できる = ひだ ないよう 引き出す内容 I</p>

T: なるほどね、まあ、ごみが増えるというのは確かに問題なんですけど、もう少しごみ問題が、ま、どのように社会にとって問題なのか、ちょっと社会的な関係の中でごみ問題について、もう少し詳しく説明していただけますか。

S: そうですね、その、ごみを処理するのに、ま、◆◆◆ではたいていごみ処理場があって、そこで燃やしたりするような、ことをやるんですけども、それが燃やすのに、また、あの、ガスが出てしまうんですね。あの、人間にあまりよくないガスが出てしまって、それが、あの◆◆◆にいる人たちが、あの、そのガスを吸い込まなければいけないということになって、あの、また、健康の問題にもつながるといようなことですよ。②

T: なるほど、まあ、それに関係した問題が出てくるということですが、そうですね。そしたらじゃあ、それが◆◆◆社会としてですね、ごみ問題を解決していくためにですね、まあ、整備すべき制度についてはどのように考えていますか。A

S: そうですね、前にはごみ分別するような、キャンペーンも政府から、あの、そういうようなキャンペーンもあったんですけども、なかなか◆◆◆人からの協力を得ずに、ま、最初は少し良くなったんですけども、でもやっぱり、戻ってしまったんですね、前の状態に。やっぱり、あの、教育が必要かと思いますが、日本みたいに小さい頃から、ごみ分別ということに対して、なんか、とても、あの、認識度が高いっていうか、そういうようなことなんですけども、でも◆◆◆人の性格かわからないんですが、教育があってもそれが守れないというのがあるんですね。やっぱり、あの、教育だけじゃ◆◆◆の場合には教育だけではちょっと足りないかと思いますが、その辺は政府側が、教育という形ではなくて、法律とか、あの、もうちょっと罰金とか、そういうようなことがあると守る、守ってくれるのではないかなと思います。ごみ分別とか、あの、道にごみを捨てたりすると、あの、どういような罰金があるかといういような法律を作ると、よくなるのではないかと私は思います。③

T: ま、教育だけではちょっとみんな守らない、で、罰金を作ればみんな守るようになる。

S: まあ、◆◆◆人の性格から考えれば。④

T: ど、どんな性格ですか、◆◆◆人の性格。B

S: でもやっぱり、何か、自由とか、別にそれが法律では、定められていないから、別に自由じゃないっていういようなこと、そういうふうにみんな思ってますので、法律があれば、まあ一応ちゃんと守らなければならないといういような認識ですね。⑤

T: あの、そうですね、ごみ問題があると、だからごみを分別したほうがいい、っていうのはわかるんですけど、分別をすれば、◆◆◆の今のごみの問題は、解決するんですか。C

②ごみ問題が社会に与える影響

の説明ができる

= ひだないよう
引き出す内容 I

③新しい取り組みの提案がで

きる

= ひだないよう
引き出す内容 II

④提案の根拠を挙げる

= ひだないよう
引き出す内容 II

⑤根拠の説明をするが、詳細さ、

明快さに欠ける

= ひだないよう
引き出す内容 II

<p>S: うんと、分別<small>ぶんべつ</small>すればいいっていうよりも、あの、ごみをなくす、減<small>へ</small>らすために、それが、あの政府側<small>せいふがわ</small>が、何か<small>なに</small>を、あの法律<small>ほうりつ</small>とか何か<small>なに</small>を作らなければいけない<small>つく</small>なと私は思う<small>わたし おも</small>んですが、あの、教育<small>きょういく</small>をしても、守<small>まも</small>らない、あ、守<small>まも</small>る人は守<small>まも</small>るんですけども、守<small>まも</small>らない人は守<small>まも</small>らない、っていうようなことですので、まあ分別<small>ぶんべつ</small>だけじゃなくて、何かごみをこう、制限<small>せいげん</small>するとかそういうようなことを、ま、できるのではいかな<small>おも</small>と思うんですが。⑥ < 略 ></p>	<p>⑥ 罰金<small>ばっきん</small>がごみの分別<small>ぶんべつ</small>ではなく削減<small>さくげん</small>に効果<small>こうか</small>があるという見解<small>けんかい</small>を説明<small>せつめい</small>するが、筋道<small>すじみち</small>立<small>た</small>っていない = ひ だ ないよう = 引き出す内容Ⅲ</p>
---	--

この例では、①②で自国じこくでのごみ問題もんだいの具体的くたいてきな内容ないようと、社会しゃかいに与える影響えいきょうを説明せつめいし、ひ だ ないよう 引き出す内容Ⅰ はなについて話せていると考えられます。Aで ひ だ ないよう 引き出す内容Ⅱ の、問題解決もんだいかいけつのために必要な制度ひつようの提案せいどを求められると、③で政府ていあんのキャンペーンや教育もんきょでは効果こうかが無いことを説明せつめいして罰金ばっきんを提案ていあんし、根拠こんきょとして④で国民性こくみんせいを挙げています。しかし、詳細しょうさいを問うBの質問しつもんに対しては、その説明せつめい⑤は明快めいかいではなく議論ぎろんが深まりません。また、Cでテスターが別の視点べつ してんからの質問しつもんをすると⑥で漠然ぼくぜんとした見解けんかいを述べますが、テスターからの問いかけに答えられているとは言えず、ひ だ ないよう 引き出す内容Ⅲ たいおうには対応たいおうできませんでした。したがって、この例は、説明せつめいはできるものの、全体ぜんたいとして話の筋道すじみちが明快めいかいではなく、聞き手きこたからの助け舟たす ぶねによって内容ないようを補完ほかんしているため、△と判定はんていします。